



Steuerung von Informationen zur Steigerung der Prozessqualität

Industrieunternehmen Friedrich Lütze GmbH setzt BPM-Software Orbis TaskCentre® ein



Dieser kurze Satz umfasst die gesamte LÜTZE Firmenphilosophie. Dass dies nicht nur für die Produkte und Lösungen von LÜTZE gilt, sieht man am Einsatz der BMP-Software Orbis Task Centre® im Bereich der internen Informationsprozesse. Die Software dient der Automatisierung von Geschäftsprozessen und somit der weiteren Erhöhung der Effizienz für LÜTZE und seine Kunden.



Steuerung von Informationen zur Steigerung der Prozessqualität

Die Friedrich Lütze GmbH setzt die BPM-Software Orbis TaskCentre® zur zielgerichteten Steuerung von Informationsflüssen ein und steigert mit ihr deutlich die Effizienz.

Push statt Pull - für bessere Performance beim Kunden

Durch gezielte Auswertung von Daten des ERP-Systems erhält jeder Mitarbeiter per TaskCentre- Job zeitnah und automatisch genau die Informationen, die die Vorgänge seines Aufgabenbereiches betreffen. So hat sich inzwischen im Unternehmen eine „Informations-Push“-Kultur durchgesetzt – anstelle des früher gängigen „Informations-Pull“-Mo-

dells der teilweise aufwändigen Abläufe, diese Daten zyklisch aus unterschiedlichsten Reporting-Funktionen des ERP-Systems zu „ziehen“. „Wenn es etwas gibt, das mich oder meine Vorgänge betrifft, dann hätte ich gerne einen TC-Job dazu, der mich sofort darüber informiert“, so einer der Mitarbeiter zufrieden. „Die Methodik hat Reaktionszeiten sowohl in der Materialdisposition als auch in der Fertigung und im Vertrieb entscheidend verbessert. Wir konnten damit unsere Performance dem Kunden gegenüber und dementsprechend natürlich auch die Kundenzufriedenheit deutlich steigern“, berichtet ein Unternehmensvertreter.



Technik mit System

Workflowgesteuerte Prozessautomatisierung mit TaskCentre®



Optimierte Reaktionszeiten in Fertigung & Vertrieb



Gesteigerte Performance gegenüber Kunden



Entsprechend gesteigerte Kundenzufriedenheit



Fundierte Basis für Managemententscheidungen

Lieferscheine „just in time“ durch TaskCentre® Jobs

In weiteren Anwendungsbeispielen werden im ERP erfasste Versanddaten durch einen TaskCentre-Job so aufbereitet und automatisch per E-Mail versendet, dass die Kunden die Lieferscheine ihrer Lieferungen des aktuellen Tages vorab als PDF erhalten und über einen Link in der Mail die Sendungsverfolgung direkt anklicken können.

Täglich & automatisiert: Reports für das Management

Auch das Reporting für die Geschäftsleitung ist größtenteils über TaskCentre-Jobs automatisiert. Die Geschäftsführung erhält die komprimierte Darstellung mit Daten wie den Umsätzen, Großkunden, und Prognosewerten aller weltweiten LÜTZE-Niederlassungen jeden Morgen „zum Frühstück“. In gleicher Weise erhält der Leiter der Qualitätssicherung zyklische Informationen über Häufigkeiten bei Bauteilausfällen im Rahmen von Reklamationen oder Reparaturen. So kann dieser sehr schnell auf eventuelle material- oder fertigungsprozessbedingte Qualitätsprobleme reagieren.

Somit sichern TaskCentre-Jobs nicht nur die Prozessqualität dem Kunden gegenüber, sondern unterstützen genauso die hohen Ansprüche an Produktqualität wie die Informationsbasis für Managemententscheidungen.

1958 von Friedrich Lütze (1923-2014) in Weinstadt bei Stuttgart gegründet, werden dort seither elektronische und elektrotechnische Komponenten und Systemlösungen für die Automatisierung sowie Hochtechnologie für die Bahntechnik entwickelt und gefertigt. Das umfassende Lieferprogramm ist optimal aufeinander abgestimmt und reicht von Steuerleitungen über das energieeffiziente Verdrahtungssystem LSC AirSTREAM für Schaltschränke, Interface- und Entstörtechnik, Spannungsversorgung und Feldbustechnologie bis hin zu Ethernet vernetzten Steuerungen. Selbstverständlich bietet Lütze auch die entsprechende Applikationsunterstützung an.

Mit seinen Vertriebsgesellschaften in Europa, Asien und den USA sowie globalen Vertriebspartnern ist das Unternehmen LÜTZE weltweit vertreten. (Quelle: <https://www.luetze.de>)